

SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ MÀSTER EN DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL
ESCOLA UNIVERSITÀRIA SALESIANA DE SARRIÀ
Curs acadèmic 2013-2014

Dades identificadores bàsiques

Coordinació	Andreu Moreno i Vendrell
Responsable elaboració seguiment	Salvador Bernadàs i Tel
Data i òrgan d'aprovació	25/03/2015 - Patronat de la Fundació Privada Rinaldi

Titulació			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació
Màster en Direcció i Organització industrial	4313773	60	2013

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu: El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1	Perfil d'ingrés dels estudiants (especialment en el màsters).	X	
2	Sistema de coordinació docent (criteris d'avaluació, coordinació entre grups/assignatures, etc.).	X	
		Sí	No
3	Es presenta alguna modificació per implantar al curs 2015-2016?		X

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Apartat 1:

El nombre d'estudiants de nou ingrés ha estat de 20 (IN001-PS04) de les 30 (IN001-PC01) places, superior al curs 2012-2013 amb 13 (IN001-PS04). Analitzant la sèrie històrica d'alumnes de nou ingrés d'aquest màster (considerant el seu precedent Màster en Direcció d'Empreses Industrials), 20 alumnes es considera un valor alt.

El perfil d'ingrés dels estudiants es considera que és satisfactori perquè cobreix des de recent titulats fins a persones amb més experiència en el món laboral. Aquesta característica s'ha mostrat com un element que enriqueix molt les activitats d'ensenyament - aprenentatge participatives.

Analitzant l'indicador Titulacions d'accés als màsters (IN007-PC01) s'observa que 17 de 20 dels matriculats han realitzat una titulació d'enginyeria de l'àmbit industrial, perfil al que s'adapten millor els objectius del programa. Els 3 de 20 restants es reparteix entre enginyeries dels àmbits construcció i agrari.

Apartat 2:

El programa es desenvolupa dins del Sistema de Garantia Interna de Qualitat del centre, en el qual s'especifiquen com instruments de coordinació docent la Comissió acadèmica, el coordinador del màster i les guies docents.

El funcionament de la comissió acadèmica és satisfactori perquè ha realitzat les funcions de supervisar l'execució del programa formatiu.

La coordinació entre el professorat de la titulació és una tasca del coordinador del màster, i valorem que aquesta s'ha realitzat de forma satisfactòria, el grau alt de satisfacció dels professors 8,40 (IN101-PS06b) ho confirma.

La coordinació de la càrrega de treball es realitza a través de la programació d'activitats en les guies docents de cada bloc. Considerem que és satisfactòria.

Les guies docents es considerem satisfactòries. Inclouen: objectius amb una descripció de les competències, descripció dels continguts de l'assignatura, activitats formatives, programació i temporització de les activitats formatives, sistema d'avaluació, activitats d'avaluació, organització i bibliografia.

El grau de planificació de les pràctiques externes i treball fi de màster ha estat satisfactori:

Grau de satisfacció general amb les pràctiques externes curriculars: 8,16

Grau de satisfacció general amb les pràctiques externes extra-curriculars: 8,28

Destacar que el grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament dels programes formatius és bo, amb puntuació de 7,40 (indicador IN101-PS06b).

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública: La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

		Sí	No
1	La titulació disposa d'un lloc web propi?.	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

La titulació disposa de dues webs:

A la web principal de l'EUSS

<http://www.euss.cat/MDOI>

A la web principal de la UAB

<http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/direccio-i-organitzacio-industrial-1096480139517.html?param1=1204184264458>

La fitxa de la titulació a la web de la UAB conté la informació bàsica que, institucionalment a nivell d'universitat, s'ha posat per a totes les titulacions (siguin pròpies o de centres adscrits) i un enllaç a la web de l'EUSS que és on es pot consultar la informació més completa. S'ha de treballar perquè ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estiguin enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació

Proposta de millora: aconseguir que la informació de la titulació publicada tant a la web de l'EUSS com a la fitxa de la titulació de la UAB, en aquells aspectes de contingut comú, estiguin enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació: La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

		Sí	No
1	Els indicadors de titulació disponibles són adequats?	X	
2	Els indicadors es troben fàcilment disponibles?	X	
3	La titulació disposa d'enquestes pròpies?	X	
4	El procés de seguiment es considera d'utilitat? (ajuda a la detecció de punts de millora)	X	
5	La titulació fa un seguiment anual de les propostes de millora d'informes anteriors?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Apartat 1:

Els indicadors de la titulació són els adequats perquè permeten fer el seguiment de la titulació. Es poden veure en l'annex 1 del present informe.

Apartat 2:

Els indicadors són fàcilment accessibles a la web gaonline.euss.cat. Es poden consultar els indicadors del màster a la següent adreça: www.euss.cat/indicadorsMDOI
El Sistema de Garantia Intern de Qualitat és accessible a través de l'enllaç: <http://www.euss.cat/SGIQ>.

Apartat 3:

Sí, es disposa de les enquestes següents:

1. Grau de satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula
2. Grau de satisfacció dels estudiants amb la docència
3. Grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament dels programes formatius
4. Grau de satisfacció dels participants en les pràctiques en empreses amb aquestes pràctiques
5. Grau de satisfacció del tutor de l'empresa amb les pràctiques

Apartat 4:

El procés de seguiment es considera adequat perquè en ha permès identificar aquells aspectes febles que requereixen ser millorats.

Apartat 5:

Sí, dins del mecanisme d'elaboració de l'informe de seguiment es realitza un seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu: El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

		Sí	No
1	El número de professorat disponible per a la titulació és suficient?	X	
2	El perfil acadèmic, de recerca i professional del professorat és adequat?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Es considera que la dotació del professorat és l'adequada.

El programa té una orientació professionalitzadora, i s'ha apostat per un percentatge destacat de professors externs amb experiència professional contrastada a la indústria (34,67 % IN008-PE04). Aquest objectiu s'ha fet compatible amb assolir els ratis exigits de doctors (56,67% IN003-PE04, per sobre del 50%) i doctors acreditats (83,8% IN004-PE04, per sobre del 60%). El perfil del professorat és l'adequat a l'orientació del programa.

La ràtio estudiant professor de la titulació de 10 (20/2 IN005-PS04) es considera satisfactori en comparació a la mitjana de les universitats públiques catalanes de 10,4 (PROGRAMA D'AVALUACIÓ DE CENTRES ADSCRITS, GUIA D'AVALUACIÓ INTERNA, http://www.aqu.cat/doc/doc_34097225_1.pdf, pàg. 11)

Un element més a tenir en compte és grau de satisfacció dels estudiants amb la docència és alt, 8,34 (IN001-PS06d)

(IN002-PE04 Total de PDI equivalent 2 d'un total de 13 professors)

A nivell del departament es tracten les necessitats formatives del professorat del departament, en reunions realitzades a l'últim trimestre de l'any, fent coincidir en la previsió de pressupostos, en capítol de formació. També a nivell de centre i en la globalitat del professorat està establert la realització de formació específica segons les necessitats que detecta Direcció, tant per a professorat que s'incorpora a l'EUSS com per a la resta del professorat.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1	El Pla d'Acció Tutorial (PAT).	X	
		Sí	No
2	Els recursos materials disponibles per a la titulació són suficients?	X	
3	La titulació utilitza recursos/infraestructures específiques?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Apartat 1:

El grau de planificació del pla d'acció tutorial i orientació (PATiO) de l'EUSS es considera adequat perquè contempla una dimensió individual, amb tutories personalitzades amb el director del programa i amb el servei d'orientació i inserció professional, i també contempla una dimensió més global amb la programació d'una sèrie de seminaris:

16 d'octubre del 2013. Seminari "Com fer un Curriculum Vitae?"

23 d'octubre del 2013. Seminari "Com afrontar l'entrevista de treball?"

6 de novembre de 2013. Pre-Ocupa't 2013 amb Anortec, E3lux, Rimsa Metal Teechnology i Kuka Robots Ibérica

29 de gener de 2014. Organització del Treball fi de màster

26 de març de 2014. Jornada Cultura Emprenedora 2013 amb Execus (www.execus.com), Led Dream (www.leddream.es), Foment del Treball Nacional, Foment Emprèn (www.foment.com), KimBcn (www.kimbcn.org) i Wandy Barcelona (wandybarcelona.com)

Durant el curs 2013-2014 també es van visitar quatre empreses d'interès.

Apartat 2:

Els objectius de la titulació no requereixen disposar de material tècnic específic. Per tant són suficients.

Apartat 3:

Les infraestructures i serveis docents s'ajusten satisfactòriament al compromís adquirit en la memòria verificada.

Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són satisfactoris. Disposa de l'aula AE11, espai adequat per a un grup d'alumnes inferior a 30 amb mobiliari reconfigurable que permet realitzar un ampli ventall d'activitats actives.

La biblioteca, la sala de treball en grup, les aules informàtiques amb accés lliure, campus virtual són satisfactoris per a l'aprenentatge de l'estudiant. Altrament hi hauria un reflex en el grau de satisfacció dels estudiants amb la docència, el qual és alt, 8,34 (IN001-PS06d).

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

	Sí	No
Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos?	X	

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

	Sí	No
Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos?	X	

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats?	X	
Els valors estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada?	X	
Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats?	X	

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Les dades d'inserció laboral són adequades?	-	-

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1. Les activitats de formació són coherents amb el resultats d'aprenentatge pretesos. Les guies docents contemplen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de les titulacions. Aquestes activitats ja no es redueixen a les classes magistrals i als exàmens finals, sinó que n'engloben d'altres tan variades com: treballs en equip, pràctiques de laboratori, projectes, defenses orals, resolució de casos i debats. En conseqüència, permeten que l'alumne sigui el protagonista en el paradigma ensenyament-aprenentatge de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

6.2. A les guies docents s'estableixen les metodologies d'avaluació que contemplen l'adquisició de les competències tant específiques com les transversals al llarg del procés d'aprenentatge. El sistema d'avaluació de les competències específiques es considera apropiat, però actualment les rúbriques per avaluar les competències transversals no estan sistematitzades. Es proposa treballar-hi en els següents cursos, definint una rúbrica per cada competència transversal.

6.3. El valors dels indicadors de la titulació es consideren molt satisfactoris ja que superen els previstos a la memòria com es pot veure a continuació:

- La taxa de graduació (IN006-PS08) és del 100%, superior al 95% previst a la memòria.
- La taxa d'eficiència (IN011-PS08) també és del 100% i iguala el previst a la memòria.
- La taxa d'abandonament (IN005-PS08) és del 0%, inferior al 5% previst a la memòria.
- Finalment, la taxa de rendiment és del 100% (IN001-PS08) i es considera satisfactori.

Els resultats dels indicadors acadèmics són satisfactoris degut, en gran part, a que la majoria de l'entrada té el perfil idoni per realitzar el màster amb un màxim aprofitament, i a l'alta motivació que tenen habitualment els estudiants de màster.

El ràtio d'estudiants graduats amb pràctiques en empresa (IN003-PC03) és del 30%. Aquest valor és baix perquè només recull aquells estudiants que han signat un conveni de cooperació educativa amb una empresa, i no contempla tots aquells que realitzen el màster al mateix temps que estan treballant en una empresa. Per tant, es proposa definir un nou indicador que reculli el nombre real d'estudiants que fan pràctiques o treballen en una empresa.

Durant el curs 2013-2014, no hi ha hagut cap estudiant que hagi fet mobilitat (IN001-PC06). Aquesta situació és lògica tenint en compte que el programa és d'un any acadèmic i no està dissenyat com a interuniversitari.

6.4. No es disposen encara de dades d'aquest programa per fer-ne una valoració fonamentada.

Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: MÀSTER DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL¹

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2011/2012	El nombre d'alumnes de nou accés no satisfà les expectatives	Assolir un mínim de 20 alumnes de nou accés.	Intensificar les accions de promoció de la titulació: Per les accions de promoció utilitzar les xarxes socials com un canal més. (Implantada) S'ha creat un debat mensual al voltant d'una notícia d'interès en l'àmbit del màster. (Implantada) S'abandona la iniciativa de crear el microsite del màster dins de la web general per considerar que la informació disponible a la web general és suficient.	Mitjana	Coordinador de la titulació	Gen 2012	Abr 2014	No
2012/2013	En el procés de reverificació s'ha proposat revisar continguts d'alguns mòduls del màster	Incrementar les tècniques Lean en els continguts del mòdul Organització industrial avançada	Reforçar la capacitat en l'àrea de la gestió industrial i reformular els continguts de les altres àrees de l'empresa de tal forma que capacitin per entendre lògiques i procediments de les mateixes i la seva interdependència amb l'àrea productiva. En els continguts del mòdul Organització industrial avançada s'han incrementat el pes de tècniques Lean (Implantada)	Alta	Coordinador de la titulació	Mai 2013	Feb 2014	No
2012/2013	En el procés de reverificació s'ha proposat aportar informació sobre les accions de suport específiques de l'EUSS als estudiants	Fer visibles les accions de suport als estudiants	Ampliar la informació sobre les accions de suport als estudiants. El calendari de les accions de suport a la web pública del màster està més destacat. (Implantada)	Mitjana	Coordinador de la titulació	Mai 2013	Mai 2014	No

¹ Ordenades de més antigues a més recents i, dins del mateix curs de detecció, de més a menys prioritàries.

2013-2014	La titulació disposa de dues webs que contenen informació que no sempre mantenen una coherència	Enllaçar i coordinar aquells aspectes de contingut comú de la fitxa de la titulació publicats a la web de l'EUSS i de la UAB	Establir contacte amb el servei de la UAB encarregat de gestionar les webs dels centres adscrits. Enllaçar el màxim d'informació possible de la web de la UAB a la de l'EUSS per evitar duplicitats i doble esforç de manteniment.	Alta	Cap àrea TIC	Gen 2015	Gen 2016	No
2013-2014	Les rúbriques per avaluar les competències transversals no estan sistematitzades	Definir i implantar les rúbriques de les competències transversals	Definir nivells de cada competència transversal. Definir resultats d'aprenentatge de cada nivell. Definir rúbrica per cada resultat d'aprenentatge. Implantar les rúbriques.	Mitjana	Coordinador de la titulació	Gen 2015	Jun 2016	No
2013-2014	L'indicador de graduats amb pràctiques en empresa no contempla els estudiants que treballen a l'empresa	Definir un nou indicador que reculli el nombre real d'estudiants que fan pràctiques o treballen en una empresa	Definir l'indicador.	Baixa	Coordinador de la titulació	Gen 2015	Jun 2015	No

Annex 1: indicadors de la titulació

Qualitat del programa formatiu

Indicador	Descripció	Valor		Tipus
IN001-PC01	Oferta de places	30		Quantitatiu
IN002-PC01	Demanda total	46		Quantitatiu
IN004-PC01	Taxa de demanda total	1,53		Ràtio
IN007-PC01	Titulacions d'accés als màsters	Titulació accés		Llistat
		Valor		
		Grau d'Enginyeria Mecànica	7	
		Enginyeria Tècnica Industrial especialitat en Electrònica Industrial	3	
		Construcción	1	
		Enginyer Tècnic Industrial en Electricitat	1	
		Enginyeria tècnica d'obres públiques, especialitat en Construccions civils	1	
		Enginyeria Tècnica Industrial especialitat Electrònica Industrial	1	
		Enginyeria Tècnica Industrial especialitat en Electricitat	1	
		Enginyeria Tècnica Industrial especialitat en Mecànica	1	
		Graduat en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	1	
		Ingeniería en Ciencias Administrativas	1	
		Ingeniero de Agroempresa	1	
Técnico Superior Universitario en Mantenimiento Aeronáutico	1			
IN003-PS04	Matrícula total	Dedicació		Quantitatiu
		Valor		
		Temps parcial	0	
		Temps complet	20	
Tots		20		
IN001-PS04	Matrícula de nou ingrés	Gènere		Quantitatiu
		Valor		
		D	4	
		H	16	
Tots		20		
IN015-PS04	Crèdits matriculats per estudiant	60,00		Quantitatiu
IN102-PC02	Percentatge de Guies docents publicades	100,00		Percentatge
IN107-PC02	Número d'assignatures que utilitzen EUSSTERNET	5		Quantitatiu

Pertinència de la informació pública

Indicador	Descripció	Valor	Tipus
IN101-PC09	Número de visites a la plana web de la fitxa de la titulació	2484	Quantitatiu

Eficàcia del SGIO de la titulació

Indicador	Descripció	Valor	Tipus
IN001-PS06d	Grau de satisfacció dels estudiants amb la docència	8,34	Quantitatiu
IN001-PS06f	Grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials	7,53	Quantitatiu
IN001-PS06a	Grau de satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula	9,50	Quantitatiu
IN001-PS06c	Grau de satisfacció dels estudiants amb els estudis cursats	8,20	Quantitatiu
IN001-PS06s	Grau de satisfacció dels recent titulats	8,40	Quantitatiu
IN101-PS06a	Grau de satisfacció del personal de l'EUSS amb els recursos materials	8,00	Quantitatiu
IN101-PS06b	Grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament dels programes formatius	8,40	Quantitatiu
IN101-PS06c	Grau de satisfacció del personal amb el pla de formació	7,40	Quantitatiu
IN101-PS06e	Grau de satisfacció dels tutors de l'EUSS amb les pràctiques en empresa curriculars	8,25	Quantitatiu
IN101-PS06f	Grau de satisfacció dels tutors de l'EUSS amb les pràctiques en empresa no curriculars	8,00	Quantitatiu

Adequació del professorat al programa formatiu

Indicador	Descripció	Valor	Tipus	
IN002-PE04	Total de PDI equivalent a temps complet	2	Quantitatiu	
IN003-PE04	Ràtio de PDI doctor	0,57	Ràtio	
IN004-PE04	Ràtio de PDI doctor acreditat	0,84	Ràtio	
IN017-PS04	Número d'estudiants equivalents	20	Quantitatiu	
IN005-PE04	Ràtio d'estudiants per PDI	10,00	Ràtio	
IN009-PE04	Percentatge de docència impartida per categories de professor	Categoria	Percentatge	
		Professor ordinari o catedràtic		56,67
		Professor titular d'Escola Universitària		43,33
		Tots		100,00
IN105-PS06	Ràtio d'enquestes realitzades sobre les previstes	63,53	Percentatge	
IN001-PS06d	Grau de satisfacció dels estudiants amb la docència	8,34	Quantitatiu	
IN104-PS06d	Número d'enquestats per enquesta (grau de satisfacció dels estudiants amb la docència)	80	Quantitatiu	

IN101-PS06b	Grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament dels programes formatius	8,40	Quantitatiu
IN101-PS06c	Grau de satisfacció del personal amb el pla de formació	7,40	Quantitatiu

Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Indicador	Descripció	Valor		Tipus
IN101-PC04	Número d'assistents a les activitats d'orientació preuniversitària	Activitat	Valor	Quantitatiu
		Sessions informatives	17	
		Totes	17	
IN103-PC04	Número d'accions d'orientació universitària	Activitat	Valor	Quantitatiu
		Acollida d'estudiants de nou ingrés	1	
		Orientació professional	4	
		Totes	5	

Qualitat dels resultats dels programes formatius

Indicador	Descripció	Valor			Tipus
IN006-PS08	Taxa de graduació acumulada en T+1 anys				Percentatge
IN005-PS08	Taxa d'abandonament acumulada en T+1 anys				Percentatge
IN008-PS08	Taxa d'eficiència de la titulació	Dedicació	Valor	Percentatge	
		Temps complet	100,00		
		Tots	100,00		
IN001-PS08	Taxa de rendiment	Nou ingrés	Valor	Percentatge	
		Sí	100,00		
		Tots	100,00		
IN020-PS08	Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés	Nota accés	Nou ingrés	Valor	Percentatge
		Tots	No	100,00	
		Tots	Sí	100,00	
		Tots	Tots	100,00	
IN002-PS08	Taxa d'èxit	Nou ingrés	Valor	Percentatge	
		No	100,00		
		Sí	100,00		
		Tots	100,00		

IN003-PC03	Ràtio de graduats amb pràctiques en empresa	30,00	Ràtio
IN004-PC03	Número d'estudiants que realitzen pràctiques en empresa	6	Quantitatiu
IN001-PC06	Total d'estudiants en mobilitat	Tipus	Valor
		IN	0
		OUT	0
		Tots	0
			Quantitatiu

Resultats acadèmics per assignatura

Assignatura	IN016-PS08 Taxa de rendiment per assignatura (Percentatge)	IN017-PS08 Taxa d'èxit per assignatura (Percentatge)	IN022-PS08 Taxa de presentats per assignatura (Percentatge)
43069 - Estratègies de direcció d'empreses	100,00	100,00	100,00
43070 - Organització industrial bàsica	100,00	100,00	100,00
43071 - Tècniques de direcció d'empreses	100,00	100,00	100,00
43072 - Organització industrial avançada	100,00	100,00	100,00
43073 - Treball de fi de màster	100,00	100,00	100,00
Totes	100,00	100,00	100,00