

**INFORME DE SEGUIMENT DE  
L'ESCOLA UNIVERSITÀRIA SALESIANA DE SARRIÀ  
Curs acadèmic 2014-2015**

**Dades identificadores bàsiques**

<b>Responsable del Centre</b>	Andreu Moreno i Vendrell Pg Sant Joan Bosco, 74 – 08017 Barcelona 932805244
<b>Responsable elaboració informe</b>	Olga Vendrell i Balcells
<b>Data i òrgan de validació</b>	11/04/2016 – Patronat de la Fundació Privada Rinaldi

**Titulacions del Centre en procés de seguiment**

<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Any implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau d'Enginyeria Elèctrica (GEL)	2501132	240	2009	José Víctor Gallardo i Espinal
Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica (GEI)	2501133	240	2009	Miquel Àngel Amer i Boixareu
Grau d'Enginyeria Mecànica (GME)	2500896	240	2009	Ignasi Florensa i Ferrando
Grau d'Enginyeria en Organització Industrial (GOI)	2500263	240	2009	Mihaela Enache Zegheru
Màster en Direcció i Organització Industrial (MDOI)	4313773	60	2013	Salvador Bernadàs i Tel

## Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. L'EUSS ofereix 240 places en total: 210 repartides entre els 4 graus i 30 per al màster. D'aquestes se n'han omplert 191: 172 entre tots els graus i 19 al màster.

En termes globals, es considera coherent la relació entre oferta i demanda de places, que és d'un 79.5%. Tot i això, hi ha divergències en funció dels graus. Així, en el Grau d'Enginyeria Mecànica (GME) la cobertura és total (54 matriculats sobre 50 places ofertes). En els graus d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica (GEI) (36 matriculats sobre 40 places ofertes), d'Enginyeria en Organització Industrial (GOI) (47 matriculats sobre 60 places ofertes) i en el doble grau d'Enginyeria Mecànica i Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica (DGE) (18 matriculats sobre 20 places ofertes), la cobertura és molt alta. Finalment, pel que fa al Grau d'Enginyeria Elèctrica (GEL), el nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés es desvia respecte l'oferta de places (17 alumnes sobre 40).

En els darrers anys s'han fet diverses accions de promoció en els graus d'Enginyeria Elèctrica (GEL) i d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica (GEI) per augmentar el nombre d'estudiants, ja que es considerava baix en relació a l'oferta. Els esforços han donat els seus fruits en el cas del Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica (ha passat de 23 alumnes (2012) a 34 (2013) i 36 (2014)), però en el Grau d'Enginyeria Elèctrica, aquest valor encara es considera insuficient (ha passat de 19 alumnes (2012) a 25 (2013) i 17 (2014)). Es considera que el problema de la manca de matriculats obeeix més al poc reconeixement d'aquesta titulació dins de la societat que no pas al prestigi de l'EUSS. S'ha detectat una davallada generalitzada en el sistema universitari català a nivell del Grau d'Enginyeria Elèctrica. Segons WINDDAT, el curs 2013-2014, de 270 places ofertes se'n van omplir 251 (un 93.0%), però aquest 2014-2015, de 280 places només se n'han cobert 232 (un 82.8%). Per tot plegat, es considera que cal continuar les accions de promoció de la titulació pel que fa al GEL, fent més èmfasi en els aspectes clarament atractius i de futur que té l'electricitat en l'actualitat (energies renovables, smart cities, vehicle elèctric, ...). És a dir, es decideix continuar treballant en la mateixa línia per millorar la situació i, per tant, s'allarga la proposta de millora "Tenir una entrada mínima de 30 alumnes", proposada en el curs 2012-2013.

Segons la via d'accés, en el curs 2014-2015 ha augmentat lleugerament el percentatge d'alumnes que vénen de CFGS respecte el curs 2013-2014 (ha passat d'un 23% a un 30%) i el percentatge d'estudiants que procedeixen de batxillerat ha disminuït (d'un 71% a un 63%). Considerem aquesta variació coherent amb el perfil fonamentalment tècnic dels estudis.

El percentatge de nou ingrés en primera preferència continua sent molt alt, al voltant del 90% en tots els graus. Això vol dir que majoritàriament els nostres alumnes ens han triat en primera opció.

Es continuen manifestant mancances en la formació sobre matèries bàsiques de matemàtiques i física. Es detecta que hi ha un retrocés en les taxes de rendiment de les assignatures d'aquest àmbit respecte el curs anterior. Per tant, la proposta de millora d'incrementar el rendiment de les assignatures de física i matemàtiques al 60%, sorgida el curs 2013-2014 no ha donat encara resultats positius i es proposa estendre-la al proper curs. Actualment la taxa de rendiment de física ha baixat a 51.35% GEI, 40.0% a GEL, 47.95% GME i 58.49% GOI, respecte el curs anterior que era 51.61% GEI, 41.18% a GEL, 52.44% GME i 68.42% GOI. I pel que fa a la taxa de rendiment de matemàtiques ha baixat a 51.52% GEI, 42.86% a GEL, 49.28% GME i 70.59% GOI, respecte el curs anterior que era 67.86% GEI, 37.50% a GEL, 55.55% GME i 72.41% GOI. S'observa un rendiment

superior en les assignatures de matemàtiques i física en el Grau d'Organització Industrial respecte a la resta de Graus, que sembla que es pot atribuir a una ràtio superior de nou ingrés en aquesta titulació d'estudiants que provenen de batxillerat i amb una nota mitjana d'accés superior.

Referent a la proposta de millora "Redistribuir les competències transversals a les matèries", detectada el curs 2012-2013, es va treballar durant el 2013-2014 i el 2014-2015 es va sol·licitar a la UAB la modificació corresponent de cada titulació. En data 10 de març de 2015 es va rebre el vist i plau per poder implementar aquests canvis.

En el pla estratègic de l'EUSS 2013-2017 es defineix que cal augmentar la competència lingüística en llengua anglesa i promoure la internacionalització de l'EUSS. Per aquest motiu, el curs 2013-2014 va sorgir la proposta de millora "Afegir 2 assignatures a l'oferta actual en llengua anglesa (com a mínim una obligatòria)", que s'ha portat a terme el curs 2014-2015.

(Indicadors IN001-PC01, IN001-PS04, IN006-PS04, IN005-PC01 disponibles als annexos 1 i 2)

- 1.2. L'EUSS disposa de diversos mecanismes de coordinació docent de les seves titulacions. Són adequats perquè permeten valorar l'itinerari a seguir en cada titulació, detectant problemes i aportant solucions, a més, de cohesionar de forma coherent els diferents estudis de grau en aquelles parts comunes.

Els diferents mecanismes es poden resumir en 3:

- La Comissió Acadèmica (on hi participen els coordinadors de totes les titulacions) és l'encarregada de vetllar per la coordinació de les titulacions a tots nivells (horitzontal i vertical) i es reuneix periòdicament segons el calendari establert.
- El coordinador de cada titulació convoca diverses reunions de departament a l'any, on es fa una coordinació vertical dins de cada titulació. Es té una visió completa del pla docent que permet establir el millor itinerari per als estudiants.
- El cap d'estudis, com a president de la Comissió Acadèmica, convoca diverses reunions amb representants de totes i cadascuna de les assignatures d'un mateix curs per fer-ne una coordinació horitzontal.

El grau de satisfacció del PDI amb la coordinació horitzontal ha millorat, passant d'un 7.81 (curs 2013-2014) a un 8.09 (curs 2014-2015). Igualment, la satisfacció amb la coordinació vertical també ha millorat, passant d'un 6.97 a un 7.75 en el mateix termini.

L'EUSS disposa d'una Comissió d'alumnes formada per representants d'aquest col·lectiu, escollits anualment pels alumnes. Aquesta comissió organitza activitats de caire lúdic i cultural, i participa en els següents òrgans de coordinació del centre: Consell Mixt amb la UAB, Claustre, Comissió Acadèmica, Comissió Interna de Qualitat, Comissió de la Informació, Imatge i Comunicació.

(Indicadors IN101-PS06j, IN101-PS06k disponibles a l'annex 1)

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. L'EUSS publica a la seva [web principal](#) tota la informació referent a les seves titulacions. Cadascuna d'elles ([Grau d'Enginyeria Elèctrica](#), [Grau d'Enginyeria Electrònica i Automàtica](#), [Grau d'Enginyeria Mecànica](#), [Grau d'Enginyeria en Organització Industrial](#) i [Màster en Direcció i Organització Industrial](#)) disposa d'un espai on s'inclouen objectius, dades d'accés als estudis, informació referent a la matrícula, pla d'estudis, guies docents, treball de fi d'estudis (de grau i màster), recursos d'aprenentatge, professorat, indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)... Així mateix es pot trobar informació comuna a totes les titulacions referent a les pràctiques professionals en empresa i als programes de mobilitat.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina [web general de la UAB](#).

A l'informe de seguiment del curs 2013-2014, va sorgir una proposta de millora sobre "enllaçar i coordinar aquells aspectes de contingut comú de la fitxa de la titulació publicats a la web de l'EUSS i de la UAB". Durant el curs 2014-2015 s'ha començat a treballar en aquesta línia, sol·licitant a la UAB les eines per poder mantenir des de l'EUSS la part corresponent a les titulacions pròpies. A partir d'aquí, s'estan modificant els continguts oportuns.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, estudiants actuals, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior.

Pel que fa al seguiment, els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de la web principal de l'EUSS. A la fitxa de cada titulació hi ha dues opcions que permeten: veure gràficament l'evolució en els darrers 5 anys dels indicadors més importants per una banda (la titulació en gràfics), i els indicadors necessaris per al seguiment del darrer curs tancat per una altra (la titulació en xifres). Tots els indicadors del centre també es poden consultar des de la gestió acadèmica on-line de l'EUSS, GACOnLine.

Actualment, les gràfiques d'evolució d'alguns indicadors mostrats recullen dades fins el 2013-2014, ja que les del 2014-2015 es troben en el nou sistema SIGMA i, ara per ara, els dos entorns encara no estan totalment integrats.

L'AQU (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya) disposa de tots els IST, accessibles també internament via gestor documental de l'EUSS: GDEUSS. L'EUSS publica al seu web els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2011-2012.

A [GACOnLine](#), i en el gestor documental, GDEUSS, estan disponibles els resultats de les enquestes de satisfacció que es passen als diferents col·lectius per valorar des de la docència, als serveis, passant per les accions d'acollida, tutories... Aquells que es consideren més rellevants també es fan públics a la web principal de l'EUSS (dins de la fitxa de cada titulació, a l'apartat de la titulació en xifres).

Referent a l'acreditació, l'EUSS encara no té cap titulació que hagi intervingut en aquest procés dins del nou sistema VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació).

2.3. El SGIQ propi de l'EUSS és públic a la seva [web principal](#).

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2014-2015 l'EUSS programa un conjunt de quatre titulacions de Grau i una titulació de Màster universitari. Totes aquestes titulacions es van dissenyar, aprovar i verificar en la línia que defineix el procés estratègic "PE03-Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions" del SGIQ, però sense generar algunes de les evidències ja que en aquells moments tot just s'estava treballant en el disseny del SGIQ. No va ser fins el 2010 quan AQU va emetre una valoració positiva del disseny del SGIQ de l'EUSS. Per tant, es considera que el SGIQ facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

3.2 La recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions es garanteix mitjançant l'aplicació de diversos [processos del SGIQ](#) (PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS05-Gestió de queixes, suggeriments i lloances; PS06-Satisfacció dels grups d'interès; PS07-Anàlisi de la inserció laboral dels egressats i PC09-Informació pública i rendició de comptes).

D'aquests processos en sorgeixen tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions. A la web principal de l'EUSS, en la fitxa de cada titulació es presenten els indicadors del darrer curs tancat ([GEL](#), [GEI](#), [GME](#), [GOI](#) i [MDOI](#)) i una evolució gràfica dels darrers 5 anys d'aquells indicadors més destacats ([GEL](#), [GEI](#), [GME](#), [GOI](#) i [MDOI](#)).

La recollida de la satisfacció dels grups d'interès es garanteix per mitjà de diversos [processos del SGIQ](#) (PS05-Gestió de queixes, suggeriments i lloances; PS06-Satisfacció dels grups d'interès).

En aquest àmbit, l'EUSS disposa d'una llarga experiència donat que el considera un aspecte fonamental des dels seus orígens. Per aquesta raó, ha desplegat al llarg dels seus 20 anys d'història un ampli mecanisme de recollida basat en diferents enquestes (al voltant d'una trentena) que es passen en el format més adient (paper a les aules, electrònicament via web o telefònicament) segons el col·lectiu a qui van destinades i seguint un calendari establert.

L'índex de participació a les enquestes de satisfacció sobre la docència, totes en format paper, és del 63.39% a graus i del 83.60% al màster. En el cas de l'enquesta de satisfacció sobre els serveis, també en format paper, és del 46.86% a graus. No s'està passant l'enquesta de serveis al màster, es proposa incorporar-la el proper curs. Valorem molt positivament aquest índex comparat amb l'índex de participació mitjà dels centres propis de la UAB (10.5% al 1r semestre i 10.4% al 2n semestre) que inclou l'informe de resultats globals de l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent del curs 2014-2015.

La resta d'enquestes per a alumnes com les de matrícula, tutoria, treball fi d'estudis, pràctiques en empreses, etc., i per al personal com les de formació, valoració global del curs, etc., es realitzen amb una aplicació en línia i tenen un percentatge global de resposta del 44.69%, el qual també valorem positivament. Destaquen amb una major participació la de satisfacció de l'alumne amb les pràctiques curriculars (amb un 92.98%), la del curs de formació de lideratge al PDI/PAS (amb un 93.33%), i amb una menor participació l'enquesta sobre el procés de matrícula als nostres alumnes

(amb un 27.90%). En el proper curs s'augmentarà el nombre de recordatoris en l'enquesta sobre el procés de matrícula per tal de millorar aquest índex.

Els resultats de totes aquestes enquestes s'analitzen per a obtenir dades estadístiques que permeten valorar, puntualment i al llarg del temps, tots i cadascun dels elements objecte de valoració.

Tal i com defineix el SGIQ, tots els grups d'interès intervenen en aquest sistema (alumnes, graduats, personal docent i no docent (PDI i PAS), empreses vinculades als alumnes ja sigui per pràctiques o treballs fi d'estudis...).

Actualment es passen totes les enquestes de satisfacció definides en el SGIQ periòdicament.

Els resultats d'aquestes enquestes es fan públics al gestor documental de l'EUSS (GDEUSS) i són un element fonamental que els responsables d'àrea i servei tenen en compte en la seva presa de decisions.

Les queixes/suggeriments/lloances rebuts dels diferents col·lectius (alumnes, PDI i PAS) es canalitzen oficialment per dues vies: presencialment a Gestió acadèmica i on-line amb l'aplicatiu "Opina on-line". Durant el curs 2014-2015 es recullen 2 queixes d'alumnes i 1 suggeriment de PDI. Tots s'han tractat segons el procediment establert, analitzant-los i fent-li arribar una resolució.

La majoria de queixes, suggeriments i lloances es tracten a nivell personal, especialment amb el cap d'estudis i direcció. Considerem que segons la naturalesa de la queixa o suggeriment, s'ha de continuar així, però una part important caldria que quedi registrada en algun dels canals oficials. Per tant, proposem fomentar l'ús d'aquests canals.

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau "PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions", que serveix per detectar possibles mancances o punts febles i proposar les modificacions seguint el procés clau "PC08-Modificació i extinció de titulacions". El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

A l'EUSS, les comissions que intervenen en el seguiment i millora de les titulacions són:

- En la proposta i elaboració dels informes de seguiment de titulació i centre:
  - Claustre
  - Comissió acadèmica
  - Comissió de coordinació de la titulació (o departament)
  - Servei intern de qualitat amb l'assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB
- En l'aprovació d'aquests informes:
  - Comissió interna de qualitat
  - Equip directiu
  - Patronat de la Fundació Privada Rinaldi

En tot aquest procés trobem a faltar una difusió més àmplia dels informes de seguiment a la comunitat educativa. Per això es proposa presentar-los en un claustre.

Un cop s'ha finalitzat un curs acadèmic, és quan se'n pot fer la valoració. En aquest moment, la Comissió acadèmica i els departaments es reuneixen per fer una anàlisi i veure l'estat de les millores proposades un any abans (caldrà continuar aquelles que s'han implantat parcialment). A partir d'aquí es detecten nous punts febles que conduiran a noves propostes de millora. Tota aquesta anàlisi, el seguiment i la proposta de millores, constitueix la base per confeccionar els informes de seguiment de cada titulació. A partir d'aquests 5 informes s'elabora un únic informe de seguiment de centre.

Una mostra del funcionament del procés de seguiment i millora és que en el curs 2014-2015 s'ha vist oportú canviar la distribució de les competències transversals entre matèries (proposta de millora sorgida el curs anterior), fet que ha comportat una modificació menor en les diferents titulacions de grau.

3.4 L'EUSS encara no ha passat per cap procés d'acreditació de les seves titulacions, dins del nou marc VSMA. En el curs 2013-2014 va sorgir com a proposta de millora "Dotar el SGIQ de l'EUSS del procés d'acreditació de les titulacions". Durant el 2014-2015 s'hi ha estat treballant i es preveu disposar d'aquest procés al maig de 2016.

3.5. El SGIQ es revisa i, si s'escau, s'actualitza amb una periodicitat anual, basant-se en el procés estratègic "PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ". Aquesta revisió permet detectar si hi ha alguna incoherència o desviació entre allò que diu el manual i allò que es fa realment, detectar punts febles en el desenvolupament dels processos i proposar millores per guanyar en robustesa del SGIQ però també en agilitat (evitar caure en una excessiva burocràcia).

De tot el SGIQ queden pendents per a la seva implantació definitiva dos processos: **PE04** Definició de la política de PDI i PAS i **PS10** Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS. En tots dos s'hi continua treballant, amb previsió de tenir-los a punt per a l'acreditació de les titulacions.

Cada mes de maig s'aprova oficialment la revisió, modificació i propostes de millora fruit d'aquesta procés i s'elabora un nou manual de processos, que es publica a la [web principal de l'EUSS](#).

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. Es continua valorant que l'adequació del perfil del professorat i la seva experiència és molt idònia per al conjunt de les titulacions de l'EUSS. Des de sempre s'ha apostat per una combinació equilibrada entre professors propis amb una extensa experiència acadèmica i de recerca i professors que són professionals en el món de la indústria i l'empresa, donat que cadascun dels dos perfils aporta valor afegit a la docència.

La ràtio PDI doctor és de 0.58 GEI, 0.58 a GEL, 0.57 GME i 0.59 GOI i la ràtio PDI doctor acreditat és de 0.66 GEI, 0.67 GEL, 0.67 GME i 0.73 GOI. El curs 2013-2014, la ràtio PDI doctor era de 0.57 GEI, 0.56 a GEL, 0.56 GME i 0.54 GOI i la ràtio PDI doctor acreditat era de 0.72 GEI, 0.72 a GEL, 0.74 GME i 0.84 GOI. Si comparem els dos cursos, s'observa un lleuger increment en la ràtio PDI doctor (hores de docència impartides per PDI doctor) i un lògic descens en la ràtio PDI doctor acreditat (hores de docència impartides per PDI doctor acreditat).

Aquestes variacions es deuen a dos factors:

- 1. Els recent doctorats encara no estan acreditats,
- 2. S'ha reduït l'encàrrec docent d'alguns PDI doctors acreditats per tal que puguin potenciar la recerca.

Durant el curs 2014-2015 hi ha 6 PDI realitzant estudis de doctorat i 2 doctors en procés d'acreditació.

El juny del 2014, l'EUSS va signar un conveni amb l'AQU per valorar els trams de recerca del PDI doctor i es van obtenir un total d'11 trams. A la convocatòria de juny del 2015 no s'ha sol·licitat cap tram de recerca.

(Indicadors IN002-PE04, IN003-PE04, IN004-PE04 disponibles als annexos 1 i 2)

4.2. Es considera que el professorat de l'EUSS és suficient per cobrir les necessitats de les seves titulacions.

La ràtio d'estudiants equivalents a temps complet per PDI equivalents a temps complet no arriba a 11, valor que es considera molt apropiat per poder fer un ensenyament de qualitat amb una atenció personalitzada als alumnes, un dels punts forts i distintius de l'EUSS. En aquesta línia, el grau de satisfacció de l'alumnat amb la docència és notable, d'un 7.47 sobre 10. Si es distingeix entre els alumnes de grau i els de màster, es pot apreciar que els segons estan més satisfets (8.64 sobre 10) que els primers (7.39 sobre 10), mentre que no hi ha diferències significatives entre els diferents graus i es manté constant al llarg del temps.

(Indicadors IN005-PE04, IN001-PS06d, IN001-PS06c, IN001-PS06s disponibles als annexos 1 i 2)

4.3. La valoració es considera adequada atenent els resultats de l'indicador del grau de satisfacció del personal amb el pla de formació, amb una puntuació de 6.75 sobre 10, que es manté estable en els darrers anys.

El centre disposa d'un pla de formació del personal de caire general que inclou competències i habilitats transversals a totes les titulacions (acollida de professors nous, idiomes, serveis informàtics, qualitat, formació humanista, sessions culturals...). Com és habitual, durant el curs



2014-2015 es van realitzar 7 activitats en aquesta línia.

Dins d'aquest pla de formació, el PDI participa en diverses formacions individuals més específiques del seu àmbit. En aquests moments no hi ha cap indicador per mesurar aquesta xifra, per tant, es proposa la seva creació.

Partint de la proposta de millora "Disposar d'un manual de bones pràctiques per facilitar el treball i l'avaluació de les competències transversals", sorgida el curs 2013-2014, es constitueix una comissió per desenvolupar un manual de bones pràctiques de la competència transversal "Capacitat de resoldre problemes amb raonament crític". A més, la institució continua organitzant una formació específica per millorar la qualitat de l'activitat docent en el treball i l'avaluació de les competències transversals. El curs 2014-2015 s'ha tractat la competència del lideratge.

La institució té, des de sempre, un mecanisme d'entrevistes individuals de seguiment del PDI i PAS amb Direcció i el cap de l'àrea corresponent, on es valora l'activitat realitzada en base als indicadors disponibles en el SGIQ (satisfacció dels estudiants, resultats acadèmics, incidències recollides...), i un autoinforme que realitza cada membre del personal. Com a resultat d'aquesta anàlisi s'identifiquen els punts forts i punts febles de cadascú i, si s'escau, un pla de millora amb les mesures pertinents (objectius a assolir, formació orientada a millorar punts febles, suport al treball en equip...).

Aquest mecanisme s'està integrant dins del procés PS10 Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS.

(Indicador IN101-PS06c disponible als annexos 1 i 2)

**Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. En el pla d'acció tutorial i orientació (PATiO), es mesura el grau de satisfacció de l'alumnat amb diversos aspectes.

Orientació acadèmica:

El grau de satisfacció dels alumnes amb el procés de matrícula és de 8.33. Aquesta satisfacció ha baixat lleugerament respecte el curs anterior, que era de 8.67, però encara es manté en un nivell alt. Hem detectat (per comentaris dels alumnes) que és degut a la implantació d'una nova plataforma de matrícula (SIGMA), on s'han perdut algunes ajudes al procés de matrícula com disposar de l'horari personal integrat.

El grau de satisfacció dels alumnes de nou ingrés amb el procés de tutoria és de 7.21 i amb les activitats l'acollida és de 8.05. En global, el grau de satisfacció dels alumnes de nou ingrés amb la tutoria es manté, excepte en el Grau d'Electrònica Industrial i Automàtica on baixa de 7.63 a 5.58. Una anàlisi en profunditat d'aquest indicador mostra una insatisfacció amb un tutor. Es reconduirà la situació donant-li un suport addicional. El grau de satisfacció dels alumnes participants en activitats d'acollida ha millorat respecte el curs anterior, indicatiu que el procés d'acollida es va consolidant.

Orientació professional:

En els estudis de grau es mantenen les accions d'orientació professional de 3r i 4t curs: tutoria de matrícula, seminaris, jornades d'empreses i la realització de pràctiques en empreses.

En el curs 2014-2015 s'inicia una prova pilot amb els alumnes del Grau d'Electrònica Industrial i Automàtica. Aquest nou procés d'orientació inclou els elements següents: entrevista inicial, elaboració de l'objectiu professional, disseny de l'itinerari acadèmic per assolir l'objectiu professional, identificació de mancances significatives en les competències transversals, adaptació del disseny de l'itinerari acadèmic per millorar aquestes competències i seguiment del procés de millora.

Un cop finalitzada la primera fase de la prova pilot, es valora l'experiència com a positiva i es plantegen algunes propostes de millora: Iniciar el procés d'orientació al febrer, fer de forma grupal la primera reunió d'orientació específica, adequar els temps a les necessitats observades de les reunions, incorporar el full de proposta de matrícula en la tutoria d'especialitat i crear els qüestionaris per valorar el grau de satisfacció del procés de tutoria d'orientació professional. Es decideix ampliar aquesta experiència al Grau d'Enginyeria Elèctrica al curs 2015-2016.

(Indicadors IN001-PS06a, IN001-PS06i, IN001-PS06h disponibles als annexos 1 i 2)

5.2. Els recursos materials disponibles a l'EUSS són adequats a les titulacions que ofereix, tant pel que fa al número d'alumnes com a les característiques dels estudis.

Els equipaments de les aules, laboratoris, biblioteca i despatxos es renoven periòdicament per tal de mantenir-se actualitzats. També es continua treballant en la millora dels laboratoris específics del departament de Mecànica per tal d'adaptar-los a les necessitats de les pràctiques docents i a les tecnologies actuals. Aquestes accions són fruit de la proposta de millora d'incrementar l'ús dels equipaments, sorgida el curs 2013-2014.

Els alumnes disposen d'accés als espais per tal de poder utilitzar els recursos informàtics i els laboratoris fora de l'horari de docència programat. Es disposa també de sala d'estudis per a treball en grup i de biblioteca per al treball individual.

En aquests moments les reserves puntuals d'espais es gestionen de manera manual i centralitzada des de recepció. Donat que SIGMA inclou un mòdul per a automatitzar aquestes reserves, es proposa implantar-lo i posar-lo en marxa.

Es disposa d'una infraestructura sense fils per donar connectivitat als dispositius dels alumnes. Aquesta infraestructura és complementària a la xarxa cablejada que equipa els espais docents i no docents. Tot i l'alta connectivitat de la xarxa sense fils, es continua treballant per tal de millorar la connectivitat en alguns punts foscos.

El grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials de l'EUSS és de 7.14, mentre que el del personal és de 8.24. Aquests valors es mantenen estables respecte el curs anterior. En general, doncs, reben una bona valoració per part de tots els perfils d'usuaris.

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

**Grau d'Enginyeria Elèctrica**

6.1. Les activitats de formació són coherents amb el resultat d'aprenentatge pretesos. Les guies docents contemplen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de les titulacions. Aquestes activitats ja no es redueixen a les classes magistrals i als exàmens finals, sinó que n'engloben d'altres tan variades com: treballs en equip, pràctiques de laboratori, projectes, defenses orals, resolució de problemes, casos i debats. En conseqüència, permeten que l'alumne sigui el protagonista en el paradigma ensenyament-aprenentatge de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

El procés d'elaboració de les guies docents verifica de forma automàtica que totes les competències/resultats d'aprenentatge es treballen en almenys una activitat dins de cada assignatura.

6.2. A les guies docents s'estableixen les metodologies d'avaluació que contemplen l'adquisició de les competències tant específiques com transversals al llarg del procés d'aprenentatge. El sistema d'avaluació de les competències específiques es considera apropiat. Es continua en la millora del sistema d'avaluació de les competències transversals definint rúbriques que permeten certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge.

Dins de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, i amb la supervisió de la Comissió Acadèmica, es continua treballant en la creació d'un manual de bones pràctiques de les competències transversals que permeti millorar el procés d'adquisició i avaluació dels resultats d'aprenentatge donant criteris per a l'elaboració de les rúbriques.

6.3. Segons la memòria de la titulació, les taxes de graduació, abandonament i eficiència fixades són les següents:

- Taxa de graduació: 27%.
- Taxa d'abandonament: 22%.
- Taxa d'eficiència: 85%.

Les taxes graduació, abandonament, eficiència i èxit assolides són:

- Taxa de graduació a T+1 anys (indicador IN006-PS08) <sup>1</sup>:
  - Taxa oficial: 0.0%
  - Taxa EUSS: 18.2%
- Taxa d'abandonament a T+1 anys (indicador IN005-PS08): 38.9%
- Taxa d'eficiència a T+1 anys (indicador IN008-PS08): 94.1%
- Taxa d'èxit a T+1 anys (indicador IN002-PS08): 81.3%

<sup>1</sup> La taxa de graduació oficial, considera com a població òptima aquella en la que es descarten els alumnes amb més de 30 ECTS reconeguts d'altres estudis (36 ECTS en el cas dels CFGS), no contemplat els alumnes provinents de CFGS. En el cas de l'EUSS, el percentatge d'alumnes provinents de CFGS és d'un 30%. Per aquest motiu considerem necessari aportar un indicador que els inclogui (taxa EUSS).

La taxa de graduació és 0.0% degut a que la població òptima d'aquesta cohort està formada per 4 alumnes i cap d'ells s'ha titulat. La taxa de graduació EUSS, basada en la població òptima EUSS (amb 11 alumnes), és inferior al valor establert en la memòria. Es detecten dos motius: en primer lloc gairebé el 50% dels estudiants tenen una dedicació a temps parcial, i en segon lloc l'elevada taxa d'abandonament. La poca quantitat d'alumnes nous també té un impacte en el càlcul de la taxa d'abandonament. Després d'una recollida de dades històrica des del curs 2009-2010 s'observa que el perfil de l'alumne que abandona els estudis és via d'accés de CFGS (57.1% dels abandonaments) i de les PAU (42.8%) amb notes d'accés baixes i/o alumnes que provenen de trasllats d'expedients d'altres universitats. Els alumnes es troben a més a més amb dificultats per afrontar amb èxit assignatures com matemàtiques, física i química, del primer curs. No obstant, aquells alumnes que es graduen progressen favorablement obtenint una taxa d'eficiència elevada, superior al valor previst a la memòria de la titulació. La taxa d'èxit és alta (81.3%) i es manté en la línia del curs anterior (84.27%).

S'ha de continuar amb les accions de seguiment i orientació dels alumnes, especialment en aquells que poden tenir dificultats i un risc d'abandonament (mancances importants en matemàtiques i física, notes d'entrada baixes, situació laboral...).

**Assignatures:**

S'observa com les xifres de rendiment i èxit milloren a mesura que els estudiants van superant els cursos. En primer curs aquestes taxes són especialment baixes en assignatures com física (rendiment 40.00%, èxit 44.44%), matemàtiques (rendiment 42.86%, èxit 60.00%), càlcul (rendiment 27.27%, èxit 37.50%), química (rendiment 41.67%, èxit 50.00%), valors que confirmen les taxes d'abandonament comentades anteriorment.

**Pràctiques externes:**

Es valora molt positivament la possibilitat que els alumnes puguin realitzar pràctiques professionals i els resultats són molt satisfactoris tant per als alumnes com per a les empreses. Destacar l'aspecte resolutiu i de motivació dels estudiants quan les realitzen. Es fomenta que sigui un període de pràctiques el més extens possible, amb l'anomenat *Engineering By Doing*, arribant a un acord entre el tutor d'empresa i el tutor d'especialitat amb la formulació d'un projecte formatiu de l'alumne i el seu seguiment. La taxa de rendiment de Pràctiques professionals és del 100%.

El percentatge d'estudiants que realitzen pràctiques en empresa sobre el total de graduats (indicador IN003-PC03) no es pot calcular actualment per al curs 2014-2015, a causa del procés d'implantació de SIGMA. El nombre d'estudiants que realitzen l'assignatura pràctiques professionals sobre el total de graduats és del 24%. Aquest valor no és comparable amb el percentatge d'estudiants que realitzen pràctiques en empresa sobre el total de graduats ja que no inclou les pràctiques no curriculars i el TFE a l'empresa. D'altra banda, cal tenir en compte que hi ha un nombre important d'alumnes que ja tenen les pràctiques en empresa reconegudes (pel fet d'estar treballant o haver treballat, o per haver cursat algun CFGS). Així doncs, la proposta de millora "Augmentar en un 10% el número d'alumnes que fan pràctiques en l'entorn de les empreses. Augmentar en un 5% els convenis amb empreses" queda pendent de revisió a partir del moment que aquest indicador estigui disponible.

El número d'estudiants que han fet pràctiques durant el curs 2014-2015 ha sigut de 12 respecte a 8 el curs anterior (indicadors IN003-PC03, IN004-PC03).

**Mobilitat:**

El número d'alumnes que realitzen mobilitat es considera adequat i ha millorat respecte al curs anterior. De no tenir cap alumne, han passat a 4. (Indicador IN001-PC06)

6.4. Encara no es disposen de dades d'inserció laboral per a la titulació de grau.

(Indicadors disponibles als annexos 1 i 2)

## **Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica**

6.1. Les activitats de formació són coherents amb el resultat d'aprenentatge pretesos. Les guies docents contemplen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de les titulacions. Aquestes activitats ja no es redueixen a les classes magistrals i als exàmens finals, sinó que n'engloben d'altres tan variades com: treballs en equip, pràctiques de laboratori, projectes, defenses orals, resolució de casos i debats. En conseqüència, permeten que l'alumne sigui el protagonista en el paradigma ensenyament-aprenentatge de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

El procés d'elaboració de les guies docents verifica de forma automàtica que totes les competències/resultats d'aprenentatge es treballen en almenys una activitat dins de cada assignatura.

6.2. A les guies docents s'estableixen les metodologies d'avaluació que contemplen l'adquisició de les competències tant específiques com les transversals al llarg del procés d'aprenentatge. El sistema d'avaluació de les competències específiques es considera apropiat, però s'està millorant el sistema d'avaluació de les competències transversals definint rúbriques que permeten certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge.

Dins de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, i amb la supervisió de la Comissió Acadèmica, es continua treballant en la creació d'un manual de bones pràctiques de les competències transversals que permeti millorar el procés d'adquisició i avaluació dels resultats d'aprenentatge donant criteris per a l'elaboració de les rúbriques.

6.3. Segons la memòria de la titulació, les taxes de graduació, abandonament i eficiència fixades són les següents:

Taxa de graduació: 25%.

Taxa d'abandonament: 22%.

Taxa d'eficiència: 85%.

Les taxes graduació, abandonament i eficiència assolides són:

Taxa de graduació a T+1 anys (indicador IN006-PS08): <sup>2</sup>

Taxa oficial: 37.5%

Taxa EUSS: 53.3%

Taxa d'abandonament a T+1 anys (indicador IN005-PS08): 16.7%

Taxa d'eficiència a T+1 anys (indicador IN008-PS08): 91.6%

Taxa d'èxit a T+1 anys (indicador IN002-PS08): 80.8%

Es pot veure com les taxes de graduació i d'eficiència obtingudes són superiors a les fixades a la memòria de la titulació i milloren respecte el curs anterior. La taxa d'èxit és alta (79.5%) i es manté en la línia del curs anterior (80.7%).

La taxa d'abandonament (16.7%) millora respecte el curs anterior (28.6%) i assoleix el valor definit a la memòria de la titulació. En l'informe de seguiment del curs 2013-2014 es va plantejar una proposta de millora. Durant el curs 2014-2015 es va fer un estudi sobre les causes de l'abandonament en aquest col·lectiu per tal d'emprendre les accions que es considerin oportunes i es va veure que el nombre d'alumnes que hi ha a temps complet no és massa elevat, i per tant, fàcilment un alumne de més que abandoni pot fer que ja no es compleixi la taxa. De fet, en nombres absoluts, només 4 alumnes han abandonat la titulació, 2 per perdre el règim de permanència i 2 perquè no s'han matriculat. Aquesta

<sup>2</sup> La taxa de graduació oficial, considera com a població òptima aquella en la que es descarten els alumnes amb més de 30 ECTS reconeguts d'altres estudis (36 ECTS en el cas dels CFGS), no contemplant els alumnes provinents de CFGS. En el cas de l'EUSS, el percentatge d'alumnes provinents de CFGS és d'un 30%. Per aquest motiu considerem necessari aportar un indicador que els inclogui (taxa EUSS).

proposta segueix en procés, fent un seguiment dels casos en risc d'abandonament, per mirar de mantenir aquest bon resultat.

El percentatge d'estudiants que realitzen pràctiques en empresa sobre el total de graduats (indicador IN003-PC03) no es pot calcular actualment per al curs 2014-2015, a causa del procés d'implantació de SIGMA. El nombre d'estudiants que realitzen l'assignatura pràctiques professionals sobre el total de graduats és del 29%. Aquest valor no és comparable amb el percentatge d'estudiants que realitzen pràctiques en empresa sobre el total de graduats ja que no inclou les pràctiques no curriculars i el TFE a l'empresa. D'altra banda, cal tenir en compte que hi ha un nombre important d'alumnes que ja tenen les pràctiques en empresa reconegudes (pel fet d'estar treballant o haver treballat, o per haver cursat algun CFGS).

El nombre d'estudiants que realitzen una mobilitat out (indicador IN001-PC06) és d'1, inferior als 3 del curs anterior. Aquesta dada contrasta amb l'estabilitat en la mobilitat OUT a nivell de centre (14 alumnes el 2013-2014 i 15 alumnes el 2014-2015).

6.4. Encara no es disposen de dades d'inserció laboral per a les titulacions de grau.

(Indicadors disponibles als annexos 1 i 2)

### **Grau d'Enginyeria Mecànica**

6.1. Les activitats de formació són diverses: des de les classes magistrals fins a treballs en equip, pràctiques de laboratori, projectes, defenses orals, resolució de casos i debats. Responent a la proposta de millora "Incrementar l'ús dels equipaments del laboratori" sorgida el curs 2011-2012, s'estan redissenyant part d'aquestes activitats amb l'objectiu d'integrar en major grau els equips del laboratori. De cara al proper curs s'espera que aquesta modificació d'activitats sigui més profunda i s'incorporin metodologies provinents de la recerca en didàctica a les activitats de formació. D'aquesta manera s'espera que l'assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos sigui més profund.

El procés d'elaboració de les guies docents verifica de forma automàtica que totes les competències/resultats d'aprenentatge es treballen en almenys una activitat dins de cada assignatura.

6.2. La reassignació de competències transversals a les assignatures duta a terme el curs passat s'ha implementat ja aquest curs. Amb aquest objectiu s'han redefinit rúbriques que permetin avaluar les noves competències transversals assignades, així com les competències específiques. Concretament, s'està iniciant un procés a nivell de la titulació per a fer públiques a través del Campus Docent Online totes les rúbriques d'avaluació de les diferents activitats.

Dins de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, i amb la supervisió de la Comissió Acadèmica, es continua treballant en la creació d'un manual de bones pràctiques de les competències transversals que permeti millorar el procés d'adquisició i avaluació dels resultats d'aprenentatge donant criteris per a l'elaboració de les rúbriques.

6.3. Segons la memòria de la titulació, les taxes de graduació, abandonament i eficiència fixades són les següents:

Taxa de graduació: 22%.

Taxa d'abandonament: 20%.

Taxa d'eficiència: 85%.

Les taxes graduació, abandonament i eficiència assolides són:

Taxa de graduació a T+1 anys (indicador IN006-PS08):<sup>3</sup>

Taxa oficial: 22.2%

Taxa EUSS: 27.3%

Taxa d'abandonament a T+1 anys (indicador IN005-PS08): 43.5%

Taxa d'eficiència a T+1 anys (indicador IN008-PS08): 84.8%

Taxa d'èxit a T+1 anys (indicador IN002-PS08): 75.6%

La taxa de graduació està en el 22.2% i compleix el compromís del 22.0% fixat en la memòria verificada. La taxa de graduació EUSS és del 27.3% i experimenta una caiguda significativa respecte el 46.81% del curs 2013-2014. Pel que fa la taxa d'abandonament se situa al 43.5% respecte el 20.0% compromès en la memòria i a més es dispara des del 19.15% del curs 2013-2014. Aquesta dada és especialment greu, doncs comporta un incompliment de la taxa compromesa. Per aquesta raó s'ha dut a terme un estudi individual de tots els alumnes de la cohort que van abandonar els estudis amb l'objectiu de detectar les causes d'aquest abandonament. En total es tracta de 20 alumnes que van abandonar. Pel que fa la via d'accés d'aquests alumnes se situa en el 75% via les PAAU i un 25% via CFGS, nombres molt similars als d'accés a la titulació i no sembla que la via d'accés indiqui una predisposició a l'abandonament (60% PAAU, 35% CFGS).

Pel que fa als expedients dels alumnes que abandonen es detecta que un 70% dels casos es tracta d'expedients que en 2 anys no han superat més de tres assignatures de 1r curs. En l'altre extrem un 15% supera el 1r curs en dos anys. Respecte al destí dels alumnes que abandonen 4 dels estudiants sol·liciten un trasllat d'expedient al mateix centre (3 al GOI i 1 al GEL). Específicament aquests 3 estudiants són els que tenen els bons expedients.

Una primera proposta de millora està associada als alumnes que sol·liciten el trasllat. Com que dels 20 alumnes que abandonen, un 35% sol·licita trasllat a estudis significativament diferents al Grau de Mecànica es considera adient millorar l'orientació preuniversitària. Concretament l'EUSS pot modificar el contingut de les presentacions de les sessions de portes obertes amb l'objectiu de remarcar les especificitats del grau de mecànica.

Pel que fa als trasllats d'estudiants a centres públics dels mateixos estudis (20% de l'abandonament) es proposa com a millora, augmentar la dotació de les beques pròpies. D'aquesta manera es podrà reduir l'abandonament per qüestions econòmiques. A més, l'estudi detallat dels casos d'abandonament sembla apuntar que la causa principal són els mals resultats acadèmics que provoquen, o bé l'abandonament, o bé la sol·licitud de trasllat abans que el règim de permanència ho forci. Per aquesta raó, la proposta de millora d'augmentar el rendiment de les assignatures de matemàtiques i física de l'estàndard 1 pot influir positivament en disminuir l'abandonament. La darrera proposta de millora seria incorporar en el procés de tutoria un seguiment específic dels alumnes amb major risc d'exhaurir el règim de permanència.

Pel que fa la taxa d'eficiència disminueix i se situa al 84.8% respecte el 91.20% del curs 2013-2014, molt a prop del 85.0% compromès a la memòria.

La taxa d'èxit és alta (75.6%) però disminueix lleugerament respecte el curs anterior (79.38%).

La ràtio d'estudiants que realitzen l'assignatura de pràctiques professionals se situa actualment en el 0.67 del total d'estudiants graduats de la titulació, el qual es considera molt satisfactori. A banda, cal sumar-hi aquells estudiants que fan pràctiques en empreses no curriculars i el TFG a l'empresa. En aquest àmbit, es fomenta que sigui un període de pràctiques el més extens possible, amb l'anomenat Engineering By Doing, un model propi de pràctiques en empresa, arribant a un acord entre el tutor d'empresa i el tutor d'especialitat amb la formulació d'un projecte formatiu de l'alumne i el seu seguiment.

La quantitat d'estudiants que han fet mobilitat durant el 2013-2014 ha estat de 7, mantenint-se igual al curs anterior. Així doncs el nombre d'estudiants en mobilitat es considera satisfactori.

<sup>3</sup> La taxa de graduació oficial, considera com a població òptima aquella en la que es descarten els alumnes amb més de 30 ECTS reconeguts d'altres estudis (36 ECTS en el cas dels CFGS), no contemplant els alumnes provinents de CFGS. En el cas de l'EUSS, el percentatge d'alumnes provinents de CFGS és d'un 30%. Per aquest motiu considerem necessari aportar un indicador que els inclogui (taxa EUSS).



(indicadors IN016-PS08, IN003-PC03, IN004-PC03).

6.4. Encara no es disposen de dades d'inserció laboral per a les titulacions de grau.

(Indicadors disponibles als annexos 1 i 2)

### **Grau d'Enginyeria en Organització Industrial**

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge previstos. Les guies docents contemplen una àmplia varietat d'activitats: des de les classes magistrals als treballs en equip, pràctiques al laboratori, projectes, defenses orals, resolució de casos i debats, que permeten treballar i avaluar les competències específiques i transversals de la titulació.

El procés d'elaboració de les guies docents verifica de forma automàtica que totes les competències/resultats d'aprenentatge es treballen en almenys una activitat dins de cada assignatura.

S'ha detectat la necessitat de sol·licitar una modificació menor dels continguts de l'assignatura Mètodes quantitius avançats per la gestió, que consisteix en incorporar els continguts "Cadenes de Markov" i "Pronòstics" en lloc de "Integració numèrica". Els canvis proposats no afecten les competències específiques del perfil de l'estudiant i permeten treballar continguts propis de l'àrea de Mètodes quantitius per a l'organització industrial, així com fomentar la pràctica i l'avaluació d'aquestes competències específiques.

6.2. A les guies docents s'estableixen les metodologies d'avaluació que contemplen l'adquisició de les competències específiques i transversals al llarg del procés d'aprenentatge. El sistema d'avaluació de les competències específiques es considera apropiat, però s'està millorant el sistema d'avaluació de les competències transversals, definint rubriques que permeten certificar el nivell d'adquisició dels resultats d'aprenentatge.

Dins de la coordinació horitzontal i vertical de la titulació, i amb la supervisió de la Comissió Acadèmica, es continua treballant en la creació d'un manual de bones pràctiques de les competències transversals que permeti millorar el procés d'adquisició i avaluació dels resultats d'aprenentatge donant criteris per a l'elaboració de les rúbriques.

6.3. Segons la memòria de la titulació, les taxes de graduació, abandonament i eficiència fixades són les següents:

Taxa de graduació: 35%.

Taxa d'abandonament: 22%.

Taxa d'eficiència: 85%.

Les taxes graduació, abandonament i eficiència assolides són:

Taxa de graduació a T+1 anys (indicador IN006-PS08): <sup>4</sup>

Taxa oficial: 64.5%

Taxa EUSS: 65.6%

Taxa d'abandonament a T+1 anys (indicador IN005-PS08): 19.5%

Taxa d'eficiència a T+1 anys (indicador IN008-PS08): 95.0%

Taxa d'èxit a T+1 anys (indicador IN002-PS08): 88.5%

<sup>4</sup> La taxa de graduació oficial, considera com a població òptima aquella en la que es descarten els alumnes amb més de 30 ECTS reconeguts d'altres estudis (36 ECTS en el cas dels CFGS), no contemplant els alumnes provinents de CFGS. En el cas de l'EUSS, el percentatge d'alumnes provinents de CFGS és d'un 30%. Per aquest motiu considerem necessari aportar un indicador que els inclogui (taxa EUSS).

La taxa de graduació, que està en el 64.5% (indicador IN006-PS08), compleix àmpliament el compromís establert a la memòria de la titulació. La taxa de graduació EUSS és del 65.6% i és superior a la taxa del curs anterior, que es situava en el 55.0%. La taxa d'abandonament, que continua per sota de la prevista a la memòria, és d'un 19.5% (indicador IN005-PS08) i es manté estable respecte l'any anterior, quan es situava al 20.0%. La taxa d'eficiència és d'un 95.0% (indicador IN008-PS08) i, tot i que ha disminuït sensiblement respecte l'any anterior (96.0%), és molt superior a la proposada i conseqüentment els valors obtinguts s'ajusten d'una manera satisfactòria al compromís adquirit. La taxa d'èxit és alta (88.5%) però disminueix lleugerament respecte el curs anterior (90.69%).

Es valora molt positivament que els alumnes aprofitin la possibilitat de realitzar pràctiques en empreses. La ràtio d'estudiants que realitzen l'assignatura de pràctiques professionals se situa actualment en el 0.74 del total d'estudiants graduats de la titulació, el qual es considera molt satisfactori. A banda, cal sumar-hi aquells estudiants que fan pràctiques en empreses no curriculars i el TFG a l'empresa. En aquest àmbit, es fomenta que sigui un període de pràctiques el més extens possible, amb l'anomenat Engineering By Doing, un model propi de pràctiques en empresa, arribant a un acord entre el tutor d'empresa i el tutor d'especialitat amb la formulació d'un projecte formatiu de l'alumne i el seu seguiment.

La quantitat d'estudiants que han fet mobilitat out (indicador IN001-PC06) durant el 2014-2015 ha estat de 3 i es considera satisfactori, tenint en compte que és el segon any que els alumnes de la titulació han seguit un programa de mobilitat.

6.4. Encara no es disposen de dades d'inserció laboral per a les titulacions de grau.

(Indicadors disponibles als annexos 1 i 2)

### **Màster en Direcció i Organització Industrial**

6.1. Les activitats de formació són coherents amb el resultat d'aprenentatge pretesos. Les guies docents contemplen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar els resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals de les titulacions. Aquestes activitats ja no es redueixen a les classes magistrals i als exàmens finals, sinó que n'engloben d'altres tan variades com: treballs en equip, projectes, defenses orals, resolució de casos i debats. En conseqüència, permeten que l'alumne sigui el protagonista en el paradigma ensenyament-aprenentatge de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

6.2. A les guies docents s'estableixen les metodologies d'avaluació que contemplen l'adquisició de les competències tant específiques com les transversals al llarg del procés d'aprenentatge. Tal i com es va comentar en el curs 2013-2014, el sistema d'avaluació de les competències específiques es considera apropiat, però les rúbriques per avaluar les competències transversals encara no estan sistematitzades. Es proposa continuar treballant-hi en els següents cursos, definint una rúbrica per cada competència transversal.

6.3. El valor dels indicadors de la titulació es consideren molt satisfactoris ja que superen els previstos a la memòria com es pot veure a continuació:

- La taxa de graduació (IN006-PS08) és del 100%, superior al 95% previst a la memòria.
- La taxa d'eficiència (IN008-PS08) també és del 100% i iguala el previst a la memòria.
- La taxa d'abandonament (IN005-PS08) és del 0%, inferior al 5% previst a la memòria.
- La taxa d'èxit (IN002-PS08) és del 100% (IN002-PS08) i es considera satisfactori.
- Finalment, la taxa de rendiment és del 100% (IN001-PS08) i es considera satisfactori.

Els resultats dels indicadors acadèmics són satisfactoris degut, en gran part, a que la majoria de l'entrada té el perfil idoni per realitzar el màster amb un màxim aprofitament, i a l'alta motivació que tenen habitualment els estudiants de màster.

Donat que les taxes de graduació estan essent excel·lents, es proposa afegir un indicador quantitatiu que ens permeti comparar promocions a partir de les qualificacions numèriques dels estudiants.

La ràtio d'estudiants titulats amb pràctiques en empresa (IN003-PC03) és del 16.6%. Aquest valor és baix perquè només recull aquells estudiants que han signat un conveni de cooperació educativa de pràctiques no curriculars amb una empresa, i no contempla tots aquells que realitzen el màster al mateix temps que estan treballant en una empresa. Per tant, es proposa definir un nou indicador que reculli el nombre real d'estudiants que fan pràctiques o treballen en una empresa i el nombre d'estudiants que combinen els estudis amb el treball.

L'EUSS fomenta les pràctiques en empresa entre l'alumnat del màster, tot i ser no curriculars, amb l'anomenat Engineering By Doing, un model propi de pràctiques en empresa, arribant a un acord entre el tutor d'empresa i el tutor d'especialitat amb la formulació d'un projecte formatiu de l'alumne i el seu seguiment.

Durant el curs 2014-2015, no hi ha hagut cap estudiant que hagi fet mobilitat (IN001-PC06). Aquesta situació és lògica tenint en compte que el programa és d'un any acadèmic i no està dissenyat com a interuniversitari.

6.4. No es disposen encara de dades d'aquest programa per fer-ne una valoració fonamentada.

(Indicadors disponibles als annexos 1 i 3)

## Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2012-2013	Adequació més real de distribució de les competències transversals a les matèries.	Redistribuir les competències transversals a les matèries.	Fita 1: Es revisa la situació actual i es proposa la reassignació de les competències a les matèries → Implantada 2013-2014 Fita 2: Sol·licitar modificacions a la UAB → Implantada 2014-2015 Fita 3: Implementar la revisió	Mitjana	Cap d'estudis / Caps dept.	Oct 2013	Jul 2016	Sí
(1) 2013/2014	Carències en alguns alumnes de coneixements bàsics de matemàtiques i física.	Incrementar la ràtio de rendiment de les assignatures de física i matemàtiques al 60%.	Realitzar sessions de reforç de conceptes bàsics de física i matemàtiques → Implantada però es continua Crear un sistema de mentoria d'alumnes de darrers cursos amb bons expedients acadèmics a alumnes amb més dificultats → Implantada i es continua No ajuntar els dos grups de 30 alumnes en les sessions de teoria a Física.	Alta	Cap d'estudis / Cap dept. Formació bàsica	Oct 2014	Jul 2017	No
(1) 2013/2014	Baixa oferta d'assignatures en anglès	Afegir 2 assignatures a l'oferta actual en llengua anglesa (com a mínim una obligatòria)	Oferir més assignatures en anglès (obligatòries i optatives) → Implantada	Mitjana	Cap d'estudis	Oct 2014	Jul 2016	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2013-2014	La titulació disposa de dues webs que contenen informació que no sempre mantenen una coherència.	Enllaçar i coordinar aquells aspectes de contingut comú de la fitxa de la titulació publicats a la web de l'EUSS i de la UAB.	Establir contacte amb el servei de la UAB encarregat de gestionar les webs dels centres adscrits → Implantada Enllaçar el màxim d'informació possible de la web de la UAB a la de l'EUSS per evitar duplicitats i doble esforç de manteniment → En procés	Alta	Cap àrea TIC	Gen 2015	Jul 2016	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2013-2014	El SGIQ de l'EUSS no disposa d'un procés que gestioni l'acreditació de les titulacions.	Dotar al SGIQ de l'EUSS del procés d'acreditació de titulacions.	Dissenyar i implantar un procés d'acreditació de les titulacions → En procés	Alta	Responsable Qualitat	Feb 2015	Jul 2016	No
(3) 2014-2015	Una part important de les queixes o suggeriments no queden registrades oficialment.	Enregistrar la majoria de les queixes i suggeriments.	Fomentar l'ús dels canals oficials.	Baixa	Direcció	Mar 2016	Jul 2017	No
(3) 2014-2015	Els informes de seguiment són públics	Augmentar la difusió dels informes de	Presentar els informes de seguiment en un claustre.	Baixa	Direcció	Mar 2016	Jul 2016	No

	però no se'n fa una difusió prou estesa.	seguiment a la comunitat educativa.						
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2013-2014	Algunes competències transversals resulten difícils de treballar i avaluar.	Disposar d'un manual de bones pràctiques per facilitar el treball i l'avaluació de les competències transversals.	Fer cursos de formació → En procés Fer propostes sobre recursos per treballar competències transversals → En procés Harmonitzar la forma de treballar cada competència entre les diferents assignatures → En procés Fer propostes de rúbriques d'avaluació → En procés	Mitjana	Comissió acadèmica	Oct 2014	Jul 2019	No
(3) 2014-2015	No hi ha manera de comptabilitzar la participació del PDI en formació individual i especialitzada.	Incloure al SGIQ un indicador de participacions del PDI en formació individual i especialitzada.	Establir un mecanisme de registre de les formacions individuals del PDI. Definir un indicador per mesurar el número de formacions individuals i especialitzades per PDI.	Baixa	Responsable Qualitat	Abr 2016	Jul 2017	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3) 2014-2015	Es desconeix el grau de satisfacció dels estudiants amb la tutoria d'orientació professional.	Incloure al SGIQ un indicador que mesuri el grau de satisfacció dels estudiants amb la tutoria d'orientació professional.	Definir un indicador per mesurar el grau de satisfacció dels estudiants amb la tutoria d'orientació professional.	Mitjana	Responsable Qualitat	Abr 2016	Jul 2017	No
(3) 2014-2015	Les reserves puntuals d'espais es gestionen manualment des de recepció.	Automatitzar les reserves puntuals d'espais.	Implantar i posar en marxa el mòdul de SIGMA que gestiona les reserves d'espais.	Baixa	Cap àrea TIC	Abr 2016	Jul 2017	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació Grau d'Enginyeria Elèctrica:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2012-2013	L'entrada d'alumnes és baixa	Tenir una entrada mínima de 30 alumnes	Fer accions de promoció externa de la titulació: - Disposar de material promocional de l'EUSS → Implantada però es continua - Visitar centres educatius o rebre'ls a l'EUSS → Implantada però es continua	Alta	Cap dept. / Cap Promoció i comunicació	Oct 2013	Jul 2017	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2012-2013	Encara segueix alt l'índex d'abandonament de la titulació	Aconseguir baixar l'índex d'abandonament per sota del 22%	Conèixer els motius de l'abandonament de la titulació, i poder prendre accions en alumnes actuals en risc d'abandonament → Implantada Fer seguiment específic a alumnes del grau en electricitat que tinguin risc d'abandonament. → Implantada però es continua	Alta	Tutors / Cap departament	Oct 2013	Jul 2017	No
(1) 2013-2014	Es detecta que hi ha pocs alumnes que fan pràctiques en empresa	Augmentar en un 10% el número d'alumnes que fan pràctiques en l'entorn de les empreses. Augmentar en un 5% els convenis amb empreses	Fer sessions de tutorització d'especialitat per poder augmentar el número d'alumnes en les pràctiques professionals en les empreses → Implantada però pendent de validar Augmentar el contacte amb les empreses per fomentar aquest esperit i augmentar el número de convenis de col·laboració → Implantada però pendent de validar	Baixa	Cap dept. / Cap àrea Universitat-Empresa	Gen 2015	Jul 2016	No

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2012-2013	La taxa d'abandonament no assoleix els objectius fixats en la memòria de la titulació	Aconseguir baixar l'índex d'abandonament per sota del 22%	Conèixer els motius de l'abandonament de la titulació, especialment sobre el col·lectiu d'alumnes que estan a temps parcial → Implantada Fer seguiment específic a alumnes del grau que tinguin risc d'abandonament → En procés	Alta	Tutors i Cap de departament	Oct 2013	Jul 2016	No

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació Grau d'Enginyeria Mecànica:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2011-2012	Demanda d'implantar noves pràctiques en algunes assignatures.	Incrementar l'ús dels equipaments.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de mobiliari → Implantada</li> <li>• Formació del personal en equipament de laboratori → En procés</li> <li>• Compra de nous equips → En procés</li> <li>• Implementar tecnologia de <i>rapid-prototyping</i> en algunes assignatures de la titulació → En procés</li> </ul>	Mitjana	Cap departament	Oct 2011	Jul 2016	No
(3) 2014/2015	La majoria dels abandonaments es deu a pèrdua de règim de permanència o a expedients latents.	Disminuir el percentatge d'abandonaments per pèrdua de règim de permanència o per expedients latents.	Augmentar la vigilància als alumnes en risc de perdre el règim de permanència, en el procés de tutoria.	Alta	Cap d'estudis	Oct 2015	Jul 2016	No
(3) 2014/2015	Un 20% dels abandonaments es deu a trasllats al mateix grau en centres públics.	Disminuir el percentatge d'abandonaments per trasllat al mateix grau en centres públics.	Augmentar la dotació de beques pròpies per evitar que els aspectes econòmics forcin abandonaments.	Alta	Equip directiu	Oct 2015	Jul 2016	No



(3) 2014/2015	Un 20% dels abandonaments es deu a trasllats a estudis diferents.	Disminuir el percentatge d'abandonaments per trasllat a altres graus.	Millorar l'orientació preuniversitària, diferenciant la descripció dels graus i les seves sortides professionals	Alta	Cap d'Estudis	Oct 2015	Jul 2016	No
------------------	---	---	--	------	---------------	----------	----------	----

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació Grau d'Enginyeria en Organització Industrial:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3) 2014-2015	El contingut de l'assignatura MQAG no s'ajusta completament a les competències específiques definides.	Ajustar els continguts de l'assignatura Mètodes quantitativs avançats per a la gestió a les competències específiques.	Sol·licitar una modificació dels continguts de l'assignatura "Mètodes quantitativs avançats per la gestió" que consisteix en incorporar els continguts "Cadenes de Markov" i "Pronòstics" en lloc de "Integració numèrica".	Mitjana	Cap de Departament	Oct 2014	Sept 2016	Sí

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació Màster en Direcció i Organització Industrial:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1) 2013-2014	Les rúbriques per avaluar les competències transversals no estan sistematitzades.	Definir i implantar les rúbriques de les competències transversals.	Definir nivells de cada competència transversal. Definir resultats d'aprenentatge de cada nivell. Definir rúbrica per cada resultat d'aprenentatge. Implantar les rúbriques	Mitjana	Coordinador de la titulació	Gen 2015	Jun 2017	No
(1) 2013-2014	L'indicador de graduats amb pràctiques en empresa no contempla els estudiants que treballen a l'empresa.	Incloure al SGIQ un indicador que reculli el nombre real d'estudiants que fan pràctiques o treballen en una empresa.	Definir un indicador que mesuri el nombre total d'estudiants que fan pràctiques o treballen en una empresa.	Baixa	Responsable Qualitat	Gen 2015	Jun 2016	No
(3) 2014-2015	L'indicador de taxa de graduació no és suficient per poder valorar la qualitat de la docència.	Incloure al SGIQ un indicador que mesuri la qualificació mitjana dels graduats.	Definir un indicador que mesuri la qualificació mitjana dels graduats.	Baixa	Responsable Qualitat	Gen 2016	Jun 2016	No

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment































		Acollida d'estudiants de nou ingrès	1	
		Orientació professional	4	
		Totes	5	
IN101-PS06a	Grau de satisfacció del personal de l'EUSS amb els recursos materials		8,33	Quantitatiu
IN001-PS06f	Grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials		7,14	Quantitatiu

### Qualitat dels resultats dels programes formatius

Indicador	Descripció	Valor			Tipus
		Dedicació	Valor		
IN006-PS08	Taxa de graduació acumulada en T+1 anys	Tots	100,00		Percentatge
IN005-PS08	Taxa d'abandonament acumulada en T+1 anys	Tots	0,00		Percentatge
IN008-PS08	Taxa d'eficiència de la titulació	Tots	100,00		Percentatge
IN001-PS08	Taxa de rendiment	Tots	100,00		Percentatge
IN020-PS08	Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés	Tots	Tots	100,00	Percentatge
IN002-PS08	Taxa d'èxit	Tots	100,00		Percentatge
IN003-PC03	Ràtio de graduats amb pràctiques en empresa		16,67		Ràtio
IN004-PC03	Número d'estudiants que realitzen pràctiques en empresa		3		Quantitatiu
IN001-PC06	Total d'estudiants en mobilitat	Tots	0		Quantitatiu